



# 3 Wege zum Erfolg

Kennen Sie den „perfekten“ Menschen? Den rundum perfekten und kompletten Sportler, Manager oder Mitarbeiter? Wahrscheinlich nicht. Wir alle haben unsere Stärken und unsere Schwächen. Es gilt, die Stärken kontinuierlich auszubauen und zu lernen, diese optimal einzusetzen.

Als Bildungsdienstleister für die Anforderungen rund um Ihren Arbeitsplatz unterstützt Sie unser Team von artaro bei dieser Aufgabe. Hand in Hand erarbeiten Sie mit uns bedarfsorientierte Qualifizierungsmaßnahmen und Lösungen für Ihre Mitarbeiter in den drei Kompetenzbereichen Arbeitstechnik, Arbeitsorganisation und Kommunikation.

Ihre Mitarbeiter entwickeln ihre Potentiale und Stärken mit Unterstützung von erfahrenen Trainern und bringen diese besser zum Einsatz. Machen Sie Ihre Mitarbeiter noch stärker und fitter für die anspruchsvollen Anforderungen im täglichen Geschäft. Mit viel Leidenschaft, Engagement und Interesse am Menschen sind wir bei der Sache und freuen uns auf die gemeinsamen Projekte mit Ihnen!

*Susanne Groth*

Ihr artaro – Team  
Susanne Groth  
Geschäftsführerin



# I. Arbeitstechnik

Nahezu jede Arbeit wird heute mit dem Einsatz moderner Technik und Software erledigt. Diese sicher zu beherrschen und die technischen Möglichkeiten auszuschöpfen, macht Ihnen nicht nur das Leben leichter, sondern spart Zeit und sichert die Qualität Ihrer Ergebnisse.

Praxisnahe Seminare und eine Agenda, die auf Ihre Anforderungen abgestimmt sind. Flexible und zeitnahe Einzelcoachings an Ihrem Arbeitsplatz. Workshops, in denen Sie Lösungen für Ihre Aufgaben „zum Mit-nach-Hause-Nehmen“ erarbeiten und quasi nebenbei neue Funktionen kennen lernen. Für jede Phase gibt es eine passende Möglichkeit, die wir gezielt auf Ihre aktuelle Situation anpassen.

Sie werden davon profitieren, wenn Sie sich aktiv um die Verbesserung der Softwarekenntnisse Ihrer Mitarbeiter kümmern: durch motivierte und selbstbewusste Mitarbeiter, verlässliche Arbeitsergebnisse und Zeitgewinn durch gezieltes Handeln.

# 2. Arbeitsorganisation

Natürlich erzählen wir Ihnen nichts Neues, wenn wir an dieser Stelle die hohe Informationsflut und den täglichen Zeitdruck ins Spiel bringen. Fakt ist, dass eine ordentliche Portion Überblick, Struktur und Selbstmanagement für eine erfolgreiche Arbeit unabdingbar sind.

Sich selbst oder ein Team zu organisieren, Projekte zu managen, Dokumente oder Mails so zu verwalten, dass diese ohne Zeitverlust jederzeit verarbeitet werden können. Diese und andere Herausforderungen lassen sich mit Erfahrung noch viel besser meistern. Oft hilft hier der berühmte Blick von außen und etwas Anleitung, um zu wirkungsvollen Strukturen und Prozessen zu finden.

Mit den Hilfestellungen und Anregungen unserer Experten und Coaches für Projektmanagement, Selbstmanagement, Arbeitsplatzorganisation und Dokumentenmanagement können Sie nur gewinnen: an Effizienz, Zeit, Sicherheit und dem beruhigenden Gefühl, jederzeit den Überblick zu haben.

# 3. Kommunikation

Projektmeetings. Verkaufsgespräche. Präsentationen. Verhandlungen. Mitarbeitergespräche... der tägliche Austausch mit unserem Umfeld ist eines der Herzstücke für beruflichen und privaten Erfolg.

Störungen in der Kommunikation wirken sich ungünstig auf die Gesprächsatmosphäre und Arbeitsergebnisse aus. Denken Sie nur an die stundenlangen Meetings, nach denen dann doch nichts passiert. Ungeschickter – weil ungeübter – Umgang mit einem Geschäftspartner oder Interessenten. Niemand, der seine Kunden behalten will, kann sich so etwas heute noch erlauben. Die gute Nachricht: Sprachliche Gewandtheit und kommunikatives Geschick sind trainierbar, lassen sich ergänzen, verbessern und verfeinern.

Dabei denken wir hier nicht an allgemeine Kommunikationsseminare von der Stange. Damit Ihre Mitarbeiter positive Veränderungen erzielen und umsetzen können, finden die Trainings und Coachings in praxisnahen Situationen statt. Ausgebildete Coaches, die zudem aus den jeweiligen Fachbereichen wie beispielsweise dem Projektmanagement oder dem Vertrieb kommen, analysieren gemeinsam mit Ihren Mitarbeiterinnen die aktuelle Situation. Daraus leiten sich dann gezielt Veränderungen, Umgestaltungen und Modifikationen ab. Durchdachte und sinnvolle Methoden und Trainingsformen sichern dabei den nachhaltigen Transfer in den Alltag.



# Teamstärke

Dass unser Team reibungslos zusammenarbeitet, hat einen hohen Einfluss auf Ihren Trainingserfolg. Die Informationen, die Sie uns geben, müssen fließen. Das gelingt nur, wenn alle ein Ziel verfolgen: Ihren Erfolg und den Erfolg Ihrer Mitarbeiter.

Deswegen arbeiten wir bei artaro nur mit Referenten zusammen, die wir persönlich kennen und die unseren hohen Anspruch an Qualität und unseren Servicegedanken leben. Ein Qualitätsmanagementsystem kontrolliert und sichert die Kontinuität. Damit Sie immer wissen, von wem Ihre Mitarbeiter lernen, erhalten Sie auf Wunsch von jedem Dozenten ein Profil.

Neben der Fachkompetenz ist uns eine Sache besonders wichtig: die praktische Erfahrung. Diese muss dem Geist der Zeit entsprechen. Bei uns können Sie sicher sein mit Referenten zu arbeiten, die neben der Trainertätigkeit als Experten in ihren Fachgebieten regelmäßig Projekte betreuen.





Susanne Groth steht als Geschäftsführerin für den geschäftlichen Erfolg von artaro. Wenn Sie eine Ansprechpartnerin mit langjähriger Erfahrung und Kompetenz in der Materie der Erwachsenenbildung schätzen, sind Sie bei ihr gut aufgehoben. Zwei Themen haben bei ihr besondere Priorität: der gelungene und nutzbringende Wissenstransfer an den Arbeitsplatz nach einer Veranstaltung und daraus resultierend: überzeugte und begeisterte Kunden!

Susanne Bittl ist Ihre Ansprechpartnerin, wenn es um die Organisation und Abwicklung der Seminare, Workshops und Trainings geht. Mit viel Kompetenz, Liebe zum Detail und Organisationstalent kümmert Sie sich neben dem perfekten Gelingen Ihrer Veranstaltung auch darum, dass Sie sich bei uns wohl fühlen. Unsere Kunden und Mitarbeiter schätzen ihre freundliche und zuvorkommende Art.


Von links nach rechts:

Susanne Groth (Geschäftsführerin), Susanne Bittl (Seminarorganisation)



„DER ERFOLG EINES  
UNTERNEHMENS  
LIEGT IN DER  
SUMME DER ERFOLGE  
SEINER MITARBEITER.“

JÖRG RIEDER



artaro GmbH · Heimeranstraße 37 / 6. OG · 80339 München  
Tel: +49 (0) 89 / 54 09 35 - 0 · Fax: +49 (0) 89 / 54 09 35 - 13  
[kontakt@artaro-muenchen.de](mailto:kontakt@artaro-muenchen.de) · [www.artaro-muenchen.de](http://www.artaro-muenchen.de)