



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der artaro GmbH**

### *Allgemeines*

Allen Leistungen im Rahmen unserer kundenspezifischen Dienstleistungen und öffentlichen Veranstaltungen liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der artaro GmbH (im Folgenden „artaro“) zugrunde. Als Teilnehmer oder Auftraggeber erkennen Sie durch Ihre Unterschrift auf dem Anmeldeformular diese Geschäftsvereinbarungen an.

### *Auswahl des Kurses (bei öffentlichen Seminaren)*

Die Auswahl eines Kurses liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers. Beratung von Seiten der artaro kann nur unverbindlich erfolgen. Alle Trainings werden sehr gewissenhaft vorbereitet und durchgeführt. Beachten Sie bitte in Ihrem eigenen Interesse die bei den jeweiligen Kursen geforderten Vorkenntnisse. Wir müssen auf diesen Vorkenntnissen bestehen, um möglichst homogen zusammengesetzte Seminare zu erreichen, was allen Teilnehmern zugute kommt.

### *Rabatte auf öffentliche Seminare*

Wenn Sie sich gemeinsam mit Kollegen aus Ihrem Unternehmen gleichzeitig zu derselben Veranstaltung anmelden, ermäßigt sich die Kursgebühr um 10%. Gleiche Regelung gilt für Privatpersonen, die sich gleichzeitig zu einem Seminar anmelden. Weitere Rabatte können Sie mit uns über eine Rahmenvereinbarung vereinbaren. Besonders interessant ist diese bei einem höheren, absehbaren Schulungsaufkommen.

### *Rabattmöglichkeiten für Firmen*

Zu Rabatten auf öffentliche Seminare beachten Sie bitte den oberen Abschnitt. Von weiteren Rabatten können Sie über eine Rahmenvereinbarung profitieren. Besonders interessant ist diese bei einem absehbar höheren Schulungsaufkommen. Mit der Rahmenvereinbarung binden Sie sich nicht an uns, sondern sie gibt Ihnen die Möglichkeit, bei steigendem Buchungsaufkommen von günstigeren Konditionen zu profitieren.

### *Anmeldung (Vertragsabschluss) zu öffentlichen Seminaren*

Zu öffentlichen Seminaren können Sie sich online via Internet ([www.artaro-muenchen.de](http://www.artaro-muenchen.de)), per Mail, telefonisch oder Fax zum Seminar, Training oder Coaching anmelden. Sie erhalten von uns montags bis freitags schnellstmöglich eine Auftragsbestätigung (Vertragsabschluss). Da die Teilnehmerzahl für Seminare begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert.



#### *Anmeldung (Vertragsabschluss) von kundenspezifischen Dienstleistungen*

Kundenspezifische Dienstleistungen werden in Absprache mit Ihnen vorbereitet und organisiert. Entsprechend Ihrem Auftrag erhalten Sie ein auf Sie zugeschnittenes Angebot und eine auf Ihre Anforderungen abgestimmte Agenda. Ihre Beauftragung kann schriftlich per Mail, per Fax oder Post und natürlich auch mündlich erfolgen. Sie erhalten von uns schnellstmöglich eine Auftragsbestätigung und es kommt zum Vertragsabschluss. Bitte prüfen Sie diese Auftragsbestätigung auf Richtigkeit und Vollständigkeit.

#### *Kursinhalte in öffentlichen Seminaren*

Bei den jeweiligen Kursbeschreibungen handelt es sich um allgemeine Richtlinien. In jedem Seminar können, sofern es der Kursablauf ermöglicht, von den Teilnehmern individuell Schwerpunkte gesetzt werden. Dies gilt vor allem bei Trainings für Fortgeschrittene und selbstverständlich bei Workshops.

#### *Kursinhalte in firmenspezifischen Veranstaltungen bzw. bei Einzelterminen*

Die Kursinhalte bei firmenspezifischen Seminaren, Trainings, Workshops und Coachings werden im Vorfeld zwischen Ihnen und uns genau auf Ihren Bedarf hin abgestimmt. Bei individuellen Kursen erhalten Sie mit der Auftragsbestätigung eine Agenda mit den vereinbarten Kursinhalten. Situationsbezogene und notwendige Änderungen von Kursinhalten im laufenden Seminar behalten wir uns vor, um die Flexibilität im Seminar zu wahren. Die artaro kann keine Garantie für bestehende oder künftige Softwarefehler und sich daraus ergebende Probleme in Seminaren übernehmen.

#### *Durchführung von öffentlichen Kursen*

Liegt für einen Kurs weniger als die vom Seminartyp abhängige Mindestteilnehmerzahl vor, wird versucht, die Veranstaltung auf einen nächstmöglichen Termin zu verlegen, oder die Kursdauer adäquat zu verkürzen, sofern Sie damit einverstanden sind. In letzterem Fall kann die nachfolgende Rabattregelung nicht zur Anwendung kommen. Bei Krankheit eines Referenten, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Eine Terminverschiebung in Rücksprache mit Ihnen und den anderen Teilnehmern wird organisiert. Kann kein Ausweichtermin gefunden werden, oder sind Sie mit einer Kursverlegung bzw. -verkürzung nicht einverstanden, erhalten Sie evtl. bereits bezahlte Gebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

#### *Rücktritt / Nichterscheinen bei öffentlichen Seminaren*

Tritt ein Teilnehmer innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn (dabei wird der Tag des Seminarbeginns nicht mitgerechnet) zurück, so berechnen wir 50% des Kurspreises. Der bezahlte Betrag wird angerechnet, wenn



innerhalb von 6 Monaten eine erneute Anmeldung erfolgt. Wenn Sie Ihre Anmeldung innerhalb von 7 Tagen vor Seminarbeginn (Tag des Seminarbeginns wird nicht mitgerechnet) stornieren, stellen wir Ihnen die volle Seminargebühr in Rechnung. Natürlich entfallen diese Kosten, wenn Sie für das entsprechende Seminar einen Ersatzteilnehmer benennen. Bei Nichterscheinen ohne Absage wird immer die volle Kursgebühr in Rechnung gestellt.

#### *Rücktritt durch den Kunden bei kundenspezifischen Dienstleistungen und Raummieten*

Stornieren Sie Ihre Veranstaltung innerhalb von 28 Tagen vor Seminarbeginn (dabei wird der Tag des Seminarbeginns nicht mitgerechnet), so berechnen wir 50% des Kurspreises. 25% des vollen Honorars werden Ihnen gutgeschrieben, sofern innerhalb von 6 Monaten ein Ersatztermin gebucht wird. Stornieren Sie Ihre Veranstaltung innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn (dabei wird der Tag des Seminarbeginns nicht mitgerechnet), so berechnen wir 100% des Kurspreises. 50% des vollen Honorars werden Ihnen gutgeschrieben, wenn innerhalb von 6 Monaten ein Ersatztermin gebucht wird. Bei Nichterscheinen der Teilnehmer stellen wir Ihnen die gesamte Seminargebühr in Rechnung.

#### *Rücktritt durch artaro*

artaro kann vom Vertrag zurücktreten, falls die Dienstleistungen wegen höherer Gewalt, unvorhersehbaren Ereignissen, Krankheit des Beraters/Trainers, aus technischen Gründen oder aus anderen von artaro nicht zu vertretenden Gründen ausfallen müssen. In diesem Fall wird artaro vor Ausübung des Rücktrittsrechts und in Absprache mit Ihnen versuchen, einen andern geeigneten Mitarbeiter mit der Durchführung der Dienstleistungen zu betrauen oder diese auf einen anderen Termin zu verlegen. Solche Änderungen wird artaro eng mit Ihnen abstimmen und Ihnen unverzüglich mitteilen. Sind Sie mit einer Kursverlegung nicht einverstanden, gilt der Auftrag als storniert. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

#### *Urheberrechtsschutz*

Überlassene Seminarunterlagen oder Teile daraus dürfen ohne schriftliche Genehmigung der artaro weder reproduziert noch Dritten überlassen werden. Der Teilnehmer verpflichtet sich, den Urheberrechtsschutz aller Programme, soweit sie nicht während eines Kurses erstellt wurden, zu beachten und keine unerlaubten Kopien anzufertigen.

#### *Haftung*

artaro haftet für keine Schadensersatzansprüche, soweit nicht z. B. bei Schäden an privat genutzten Sachen oder wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit zwingend gehaftet wird.



### *Zahlungsbedingungen*

Kursgebühren werden nach Ablauf einer Veranstaltung ohne Abzug fällig, sobald die Rechnung bei Ihnen eingeht.

### *Datenschutz*

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Wir beachten die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes, des Telemediengesetzes und ggf. weitere anwendbarer Datenschutzbestimmungen. Ihre Bestandsdaten verwenden wir zur Durchführung des Vertrages. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Sie können der Nutzung oder Übermittlung von Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- und Meinungsförderung jederzeit widersprechen. Bitte senden Sie Ihren Widerspruch an: (artaro GmbH, Heimeranstraße 37, 80339 München bzw. kontakt@artaro-muenchen.de).

### *Salvatorische Klausel*

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

### *Gerichtsstand*

Der Gerichtsstand ist München.

### *Stand*

02.02.2011

artaro GmbH

Heimeranstraße 37

80339 München

Geschäftsführerin: Susanne Groth

Amtsgericht München, HRB 189506